

L'abonnement

L'abonnement est une offre adressée à ceux qui aimeraient découvrir la bande dessinée, étendre leur connaissance dans ce domaine ou en faire profiter à d'autres. Il s'agit d'une formule permettant de recevoir ou d'offrir des titres proposés par la librairie 'Impressions'. Cette formule se présente de manière personnalisée. Dans le cadre de modalités d'échange prédéfinies avec l'acquéreur (montant, périodicité et préférences de l'abonnement), le libraire s'engage à fournir un nombre d'articles correspondant. L'abonnement est conçu comme un contrat de confiance mutuel où le libraire s'engage à être à l'écoute des attentes du client et ce dernier ouvert aux choix qui lui sont proposés.

Présentation de l'abonnement :

L'abonnement se présente de la manière suivante :

1 - Un document de papier cartonné : un bon émis par la librairie, qui indique le type d'abonnement (cf. paragraphe suivant) et qui sert d'attestation pour le client. A l'image d'une carte de fidélité, ce bon correspond à l'*Abonnement* proprement dit. Tamponné à chaque transaction, il matérialise l'échange entre les parties.

2 - Une inscription sur un fichier-client informatique qui recueille les spécificités de l'abonnement et enregistre les étapes en cours d'utilisation de celui-ci.

Si le bénéficiaire de l'*abonnement* le perd ou l'oublie, comme les données sont récupérées sur le fichier-client, le bon pourra être complété ou réédité à une autre occasion.

En cas de litige, c'est le fichier-client de la librairie qui fait foi.

Description détaillée de l'abonnement :

Périodicité :

La durée de l'abonnement court sur un an. Quatre modèles de périodicité sont disponibles : l'abonnement mensuel, le bimensuel, le trimestriel ou le semestriel, correspondant respectivement à un article par mois (12), un tous les deux mois (6), un tous les trois mois (4) ou un tous les six mois (2). La validité du contrat s'étend jusqu'au terme de toutes les échéances prédéfinies et peut donc, suivant les cas, dépasser la durée annuelle. Si le bénéficiaire tarde au-delà de 6 mois pour chercher l'article qui lui est réservé, les échéances restantes conservent leur validité mais les commandes devront être réactualisées.

Valeur :

Le client, conseillé par le libraire, décide de la somme globale qu'il verse pour le modèle d'abonnement choisi, sachant qu'un montant minimum de 15CHF par terme est fixé pour

éditer un abonnement (180CHF pour un mensuel, 90CHF pour le bimensuel, etc.).

La librairie s'engage à faire une sélection respectant au plus près le montant établi au départ entre les parties et à ne pas le dépasser, quitte, si souhaité, à solder une différence en faveur du client en fin d'exercice. Au vu de la variété des prix, les propositions peuvent par conséquent présenter d'importantes asymétries suivant les termes.

Coordonnées et préférences :

Les coordonnées du destinataire seront enregistrées sur le fichier-client. Si nécessaire, les coordonnées de l'acquéreur aussi. Ensuite, les préférences qui permettront de cerner les goûts du destinataire seront reportés sur le formulaire, que vous pouvez imprimer, remplir à l'avance ou compléter sur place en collaboration avec le libraire. Conservées sur place, la librairie se basera sur ces préférences pour établir la liste de ses choix.

Le domaine de prédilection de la librairie, son domaine par défaut, c'est celui de la bande dessinée. Néanmoins l'abonnement peut aussi s'appliquer aux autres secteurs qui touchent à son activité, c'est-à-dire à tout ce qui a trait aux domaines du livre et du jeu, en général.

Entrée en vigueur, modification du contrat :

L'abonnement entre en vigueur au moment du règlement global, sauf arrangement entre les parties sur un mode de paiement échelonné. En principe, les articles sont réservés pour la dernière semaine des mois correspondants aux termes du type d'abonnement choisi. (Paul achète un abonnement trimestriel au 1 janvier pour Pierre qui pourra prendre livraison de son premier dépôt dans la dernière semaine de mars).

Si le bénéficiaire d'un abonnement reçoit un article qu'il possède ou connaît déjà, il peut l'échanger à la condition d'y renoncer sur place ou de le restituer dans l'état où il l'a reçu, propice à la revente. La validité de l'état d'un article est du ressort de la librairie.

Livraisons :

Le bénéficiaire d'un abonnement pourra faire l'objet de livraisons gratuites, si souhaité, sur le territoire de La Chaux-de-Fonds et ses environs. Au-delà, les colis pourront être délivrés aux tarifs postaux en vigueur.

Le présent document faisant office de règlement,

Au plaisir de partager ensemble cet outil de transmission de notre expérience !

Librairie 'Impressions', CH-2300 La Chaux-de-Fonds

Formulaire de préférences :

Tous les champs sont évidemment facultatifs, à l'exception des deux premiers !

1. Nom prénom et coordonnées du destinataire / numéro d'abo. (reporté par le libraire) :

.....
.....

2. Domaine·s (bande dessinée, album, livre d'art, manuel, jeu de société, jouet, etc.) :

.....

3. Age, sexe, environnement, ou toute autre définition factuelle :

.....
.....

4. Hobbies, centres d'intérêts :

.....
.....

5. Sensibilité, caractère, style, goûts :

.....
.....

6. A éviter si possible :

.....

7. Références littéraires ou culturelles. Références et comparatifs, en bande dessinée ou dans le domaine sollicité :

.....
.....
.....
.....

8. Divers, préférences techniques (gros·seur de livre, support, impression, etc.) :

.....